

Pavimento WPC con sistema click LIVING PLUS

ES Condiciones de garantía

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un pavimento LIVING PLUS. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto.

Lea con atención el documento de Guía de Instalación, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación de su suelo LIVING PLUS.

Asimismo, recomendamos que la instalación de nuestro producto sea siempre efectuada por un profesional especialista en pavimentos para garantizar una perfecta instalación.

Recuerde: LIVING PLUS + INSTALACIÓN PROFESIONAL = ÉXITO ASEGURADO

¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con la estabilidad de las juntas, manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local.

El cliente debe abstenerse de instalar lamas visiblemente defectuosas. El cliente debe informar a su distribuidor de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra.

Las lamas pueden presentar pequeñas diferencias de tono o brillo entre diferentes lotes de producción. Asegúrese de que todas las cajas que ha adquirido corresponden al mismo lote. Las diferencias de tono o brillo entre lamas de diferente lote no serán motivo de reclamación.

La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo a las instrucciones de instalación explicadas en el apartado de Guía de Instalación.

La garantía no cubre la reducción del grado de brillo, las rayas o desgastes, ocasionados por el roce continuo de elementos o muebles en contacto directo con el suelo (patas de muebles, ruedas de sillas, patas de sillas, etc.), que no estén debidamente protegidos, mediante placas de fieltro o ruedas de goma blanda, para proteger el revestimiento de suelo. Las patas de los muebles no pueden ser inferiores a 3 cm de diámetro. Para evitar daños al pavimento, hay que asegurarse de que la superficie de apoyo de las sillas o de cualquier otro tipo de mobiliario esté redondeada y no tenga esquinas puntiagudas, en base a la normativa EN 12529. Recuerde que no se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que potencialmente puedan impedir la expansión/contracción del suelo. Asimismo, no se pueden colocar muebles u otros objetos de gran peso (+100 kg/m²). Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas o muebles con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal. En caso de duda, consulte con su proveedor.

Uso de bases aislantes

El suelo WPC en click LIVING PLUS debe instalarse sobre una base aislante diseñada específicamente para las características mecánicas de este tipo de suelos.

En este sentido, existen bases específicas para su uso en cualquier tipo de instalación con suelo de WPC en click. Dichas bases deben presentar una densidad superior a 125 kg/m³ (recomendamos la Espuma Eva Confort Plus). El uso de esta base aislante es obligatorio para que la garantía sea válida a todos sus efectos.

No utilice ninguna otra base, pues la falta de densidad puede ocasionar desajustes en los anclajes de las lamas, ocasionando juntas abiertas en la instalación.

Acabado perfecto

El suelo WPC LIVING PLUS encaja perfectamente, asegurando juntas resistentes a la humedad. El sistema de encaje convierte la junta en un elemento sólido, aunque tampoco tan impenetrable como para imposibilitar su instalación o no permitir la dilatación convencional y contracción del producto debido a los cambios de humedad y las cargas normales. De manera eventual, durante el período de adaptación del suelo a la estancia, pueden aparecer sonidos al pisar que desaparecerán una vez finalizado el proceso de adaptación.

Inalterable a la luz solar

El suelo WPC LIVING PLUS resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

Resistencia a las manchas

Garantizamos la resistencia a las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, jabones neutros, etc...

Resistencia a la abrasión

LIVING PLUS garantiza la resistencia al desgaste en condiciones normales de uso. Consultar los tipos de uso según la normativa EN-429.

Garantía total contra la humedad local

El suelo WPC LIVING PLUS resistirá la humedad provocada por las condiciones normales de uso, siendo apto para ser instalado en baños y cocinas. Su estructura permanecerá inalterable.

Recomendaciones para su cuidado y mantenimiento

A fin de proteger su suelo LIVING PLUS, recomendamos lo siguiente:

- Evite el contacto con suciedad, arena, polvo y sustancias tales como el aceite y asfalto.
- Use protectores de suelo y muebles con patas/ruedas de grandes superficies para impedir el impacto de objetos pesados.
- Mantenga una humedad relativa interior entre el 30 % y el 50 % todo el año, para impedir que el suelo se someta a cambios bruscos de humedad y temperatura.
- Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas con ruedas, asegúrese de que no sean de goma dura.
- La superficie de su nuevo suelo LIVING PLUS, que es esencialmente duradero y resistente no requiere tratamientos adicionales. No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- Los suelos WPC LIVING PLUS son de superficie dura, compacta; de modo que no es necesario limpiarlos siempre con un limpiasuelos húmedo. Hágase sólo de vez en cuando. El uso de productos de limpieza abrasivos con bases de amoníacos o ácidos puede alterar el aspecto de éste.
- Es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 8 m. de ancho por 8 m. de largo. El no seguimiento de esta recomendación dará lugar a la invalidez de la garantía.
- La garantía no cubre la instalación del suelo WPC en zonas expuestas directamente al exterior tales como entradas de comercios, oficinas, etc...
- Evite la exposición prolongada al sol del suelo, especialmente en las horas de mayor acción solar.
- El tablero del suelo LIVING PLUS está compuesto de polímeros, lo que hace que su comportamiento físico y sus propiedades sean similares a las de la madera. Por tanto, el calor extremo puede originar la dilatación de los paneles creando un efecto de expansión. Para evitar los inconvenientes ocasionados por la dilatación

eventual de los tableros, deberán seguirse rigurosamente las instrucciones de almacenamiento, instalación y mantenimiento explicadas en esta Carta de Garantía y en la Guía de Instalación.

- La capa de desgaste que protege los suelos LIVING PLUS ha sido sometida a rigurosos controles de calidad y ensayada en laboratorios oficiales para garantizar sus propiedades de resistencia a la abrasión; no obstante, la instalación negligente, el uso indebido o el mantenimiento inadecuado del suelo puede originar deterioros ocasionales. Consulte las instrucciones para su mantenimiento y respete los límites de uso de nuestro suelo LIVING PLUS.
- Recomendamos reservar algunas lamas como recambio en caso de rotura o accidente del suelo. Las lamas deberán ser sustituidas por un profesional.

Periodo de cobertura

Esta garantía se entrega por todo el periodo de vida útil del producto. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra: - 1/20 anual en usos domésticos.; - 1/8 anual en usos comerciales.

Validación de la garantía

A fin de tener derecho a la aplicación de la presente garantía, es necesario su registro. Para registrar su garantía, debe devolvernos la factura de compra, dentro de los 30 días desde la adquisición del suelo. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la que adquirió el producto. Una instalación deficiente provocaría la anulación de la garantía.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en las instrucciones de instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por arena u otros materiales abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado el suelo, inundación, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre el sub-suelo y las lamas de suelo LIVING PLUS. Para instalaciones superiores a 64 m² es obligatorio el uso de cola especial para PVC en el perímetro mecanizado de la pieza, pudiéndose encolar únicamente el lado corto de la lama en determinados casos. El uso de la cola para unir las juntas, especialmente en zonas sometidas a tráfico comercial, garantizará un resultado óptimo del producto y un comportamiento homogéneo a los movimientos estructurales originados por la dilatación. Asimismo, es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 8 m. de ancho por 8 m. de largo. En todo caso, consulte siempre a su distribuidor sobre normas especiales de instalación si va instalar superficies mayores de 64 m². El no seguimiento de estas normas de instalación invalidará la presente garantía a todos los efectos.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de superficie, manchas o descoloramiento inferior a un centímetro cuadrado. Si se tratara de la integridad de una junta, la garantía solamente es aplicable si la junta se rompiera y no fuera posible su cerramiento mediante presión.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de lamas/losetas. Por consiguiente, los costes de mano de obra especiales incidentales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.