UNIQUE
BY V-LINE

V LINE
wall and floor covering

Condiciones de Garantía
Pavimento SPC con sistema click UNIQUE

Estimado cliente:
Muchas gracias por haber adquirido un pavimento UNIQUE. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado y satisfacción durante muchos años.
En el presente documento encontrará descritas las Condiciones de Garantía aplicables al pavimento SPC UNIQUE, que amparan su compra conforme a los términos aquí recogidos.
Le recomendamos leer atentamente la Guía de Instalación UNIQUE, donde se detallan de forma clara y completa todos los parámetros técnicos, así como las normas de instalación, uso y mantenimiento de su suelo UNIQUE.
Asimismo, recomendamos que la instalación de nuestro producto sea realizada siempre por un profesional especializado en pavimentos, con el fin de garantizar una correcta ejecución.

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre exclusivamente los defectos de fabricación del pavimento SPC UNIQUE, relacionados con:

- Estabilidad de las juntas
- Manchas
- Decoloración
- Resistencia al desgaste
- Resistencia a la humedad superficial

Siempre que el producto haya sido correctamente almacenado, instalado, utilizado y mantenido.
Las lamas visiblemente defectuosas no deben instalarse. El cliente deberá informar a su distribuidor de cualquier defecto visible en un plazo máximo de 8 días desde la fecha de compra.
Las lamas pueden presentar ligeras variaciones de tono o brillo entre distintos lotes de producción. Estas variaciones no se consideran motivo de reclamación.

2. CONDICIÓN FUNDAMENTAL DE LA GARANTÍA

La presente garantía está expresamente condicionada al cumplimiento íntegro de las instrucciones recogidas en la Guía de Instalación UNIQUE vigente en el momento de la instalación.
Cualquier instalación, uso o mantenimiento que no se realice conforme a dicha Guía dará lugar a la invalidez automática de la garantía, incluso aunque el defecto se manifieste con posterioridad.
La Guía de Instalación UNIQUE forma parte inseparable de las presentes Condiciones de Garantía.

3. BASE AISLANTE

El pavimento SPC UNIQUE incorpora una base aislante integrada, diseñada específicamente para sus características técnicas.

- No debe utilizarse ninguna base adicional.
- El uso de bases no autorizadas puede provocar aperturas de junta, inestabilidad del pavimento o daños en el sistema click.

En caso de duda, deberá consultarse previamente con el distribuidor.

4. COMPORTAMIENTO DEL PRODUCTO

El pavimento SPC UNIQUE está diseñado para permitir la dilatación y contracción natural del material en función de las condiciones ambientales.
Durante el periodo de adaptación del pavimento a la estancia, pueden aparecer ligeros ruidos al pisar, los cuales desaparecerán progresivamente y no se consideran defecto de producto.
El pavimento es resistente a la luz solar y artificial en condiciones normales de uso.

5. RESISTENCIAS DEL PRODUCTO

El pavimento SPC UNIQUE ofrece:

- Resistencia a las manchas procedentes de productos domésticos habituales.
- Resistencia a la abrasión conforme a la normativa aplicable.
- Resistencia a la humedad superficial, siendo apto para su instalación en cocinas y baños.

6. CUIDADO, USO, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL PAVIMENTO

A fin de conservar correctamente el pavimento SPC UNIQUE y garantizar su durabilidad, deberán respetarse todas las siguientes indicaciones:

Protección del pavimento

- Evite el contacto del pavimento con suciedad, arena, polvo, aceites, asfalto u otras sustancias abrasivas.
- Se recomienda el uso de felpudos o alfombrillas en accesos para minimizar la entrada de partículas abrasivas.
- No arrastre muebles u objetos pesados directamente sobre el pavimento.

Mobiliario

- Todos los muebles deben incorporar protectores adecuados en sus patas (fieltro, goma blanda o sistemas equivalentes).
- El diámetro mínimo recomendado de las patas de mobiliario es de 3 cm.
- No deben colocarse elementos fijos sobre el pavimento que puedan impedir su dilatación o contracción natural.

Sillas y elementos con ruedas

- Las sillas o elementos móviles deben equiparse exclusivamente con ruedas blandas aptas para pavimentos resilientes.
- No está permitido el uso de ruedas duras, metálicas o de plástico no apto.
- En zonas de uso intensivo es obligatorio el uso de alfombrillas protectoras.
- Los daños derivados del uso de ruedas inadecuadas no se consideran defecto de producto.

Limpieza habitual

- La limpieza diaria puede realizarse sin problema, mediante mopa.
- El pavimento puede fregarse a diario sin inconveniente, evitando encharcamientos.
- Los derrames deben limpiarse inmediatamente.

Productos de limpieza

- No utilizar limpiadores de vapor.
- No emplear productos abrasivos, ceras, abrillantadores ni detergentes agresivos.
- Evitar productos con amoníaco, ácidos o disolventes.

Tratamientos

- El pavimento SPC UNIQUE no requiere pulido, barnizado, abrillantado ni encerado.
- La aplicación de tratamientos no recomendados puede afectar a la superficie y anula la garantía.

Condiciones ambientales

- Mantener una humedad relativa interior entre el 30 % y el 50 % durante todo el año.
- Evitar cambios bruscos de temperatura y humedad.

Uso indebido

- Evitar realizar cortes, perforaciones o agujeros en el pavimento con objetos punzantes.
- El uso indebido, negligente o un mantenimiento incorrecto puede provocar deterioros no cubiertos por la garantía.

7. USOS NO RECOMENDADOS

Se debe evitar la instalación del pavimento SPC UNIQUE en:

- Zonas exteriores o en contacto directo con el exterior.
- Entradas de comercios u oficinas expuestas directamente al exterior.
- Entornos con tránsito continuo de sillas de ruedas, andadores u otros dispositivos similares.

8. PERIODO DE COBERTURA

La garantía es válida durante la vida útil del producto y se aplica únicamente al consumidor final original, no siendo transferible.
A efectos de garantía, el producto está sujeto a una depreciación anual por uso y desgaste:

- Uso doméstico: 1/15 anual
- Uso comercial: 1/10 anual

9. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre daños o defectos derivados de:

- Instalación incorrecta o no conforme a la Guía de Instalación UNIQUE.
- Falta o incorrecta ejecución de juntas de dilatación.
- Instalaciones continuas superiores a 12 m × 12 m o en estancias conectadas.
- Soportes inadecuados, inestables o con humedad excesiva.
- Ausencia de barrera de vapor en plantas bajas o soportes con humedad ascendente.
- Uso de calefacción radiante eléctrica o incumplimiento de las condiciones del suelo radiante por agua.
- Uso indebido, golpes, cortes, rayaduras o desgaste por materiales abrasivos.
- Mobiliario sin protecciones adecuadas, cargas fijas superiores a 100 kg/m² o sillas con ruedas no aptas.
- Inundaciones, agua estancada o filtraciones.
- Defectos estéticos menores claramente visibles, inferiores a 1 cm².
- Juntas que puedan cerrarse mediante presión manual.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo de instalación ni de ningún otro coste similar relacionado con la sustitución, reparación o retirada de lamas o losetas.
En consecuencia, los costes de mano de obra, así como los gastos especiales, incidentales o derivados de la intervención sobre el pavimento, no están cubiertos por la presente garantía.
Euro Trade Flooring S.L. excluye expresamente de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago, incluyendo cualquier pérdida económica directa o indirecta, así como los costes inherentes derivados de dichas pérdidas.
La responsabilidad de Euro Trade Flooring S.L. se limita, en su caso y a su exclusivo criterio, a la sustitución del material defectuoso o al abono del valor del producto afectado, sin que en ningún caso pueda exigirse una compensación adicional.

11. GARANTÍAS APLICABLES Y MODIFICACIONES

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas, implícitas o adicionales distintas de las expresamente recogidas en la presente garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar una reclamación de garantía si considera que no se han seguido las normas expuestas en este documento o en la Guía de Instalación UNIQUE, la cual forma parte inseparable de las presentes Condiciones de Garantía.

Asimismo, Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de rectificar, anular o añadir anexos, así como de modificar las normas de instalación y las condiciones de garantía sin previo aviso, en función de la evolución técnica del producto.

Las normas de instalación y garantía responden a la experiencia actual con el producto y podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar el rendimiento y los resultados del pavimento.